



pond

PREPOZNAVA IN OBRAVNAVA ŽRTEV NASILJA V DRUŽINI
V OKVIRU ZDRAVSTVENE DEJAVNOSTI

Snežana Kragelj, univ. dipl. pedagog, andragog, sociolog, Master Coach NLP
Kragelj & Kragelj d.o.o., kadrovski in karierni center

PSIHOLOŠKE POSEBNOSTI KOMUNIKACIJE Z ŽRTVAMI NASILJA



REPUBLIKA SLOVENIJA
SLUŽBA VLADE REPUBLIKE SLOVENIJE ZA RAZVOJ
IN EVROPSKO KOHEZIJSKO POLITIKO



Kaj se dogaja med pogovorom?

Kako zgodba žrtve vpliva na počutje zdravnika in na potek pogovora.

SOVPLIVANJE



Drugi vplivajo na nas.
Mi vplivamo na druge.

TRANSFER



- Pojavi po navadi pred avtoriteto
- Čustvene reakcije, pričakovanja pacienta, ki so nerealna
- Zdravnik naj bo med pogovorom kar najbolj pomirjen.

KONTRATRANSFER



- Občutki zdravnika, ki jih sproži bolnik, zdravnik jih uporabi pri pogovoru.
- Občutki: vznemirjenje, jeza do pacienta, tesnoba ...

KAJ NAREDITI S ČUSTVI, KI VAS PREPLAVIJO?



- Zavedajte se jih.
- Dobra stran: čustva se spreminjajo in so prehodna.
- Slaba stran: čustva lahko vplivajo na proces.

VLOGA



Zdravniška obravnava je del procesa, skozi katerega se pomika žrtev na poti do rešitve.

Preverite (potrdite / ovržete) ali so fizični znaki posledica nasilja v družini.

natančnejša anamneza, pregled in ocena posledic nasilja, dokumentiranje pregleda (s skico poškodb in sledi nasilja, če je mogoče), pojasnilo o zakonskih obveznostih ...

Jasno skomunicirajte svojo omejitve.

Ponudite psihosocialno pomoč.

ZANKA



Poizvedovanje o
simptomih

≠

Svetovalni pogovor

PRIPRAVA



- Na vsak pogovor (sploh, če pričakujemo, da bo težaven) se vedno pripravimo.

CILJ POGOVORA



- Vsak pogovor ima svoj cilj.

JASNO OPREDELJENA RDEČA NIT POGOVORA



- Držite se teme.
- Kadarkoli tema pogovora zaide, se vrnete nazaj na rdečo nit pogovora.

STRUKTURA POGOVORA



- Začetek/ uvod.
- Nadaljevanje.
- Zaključek.
- Kako veste, da ste uspešni?

ZAKAJ STRUKTURA POGOVORA?



- Vemo, kje v pogovoru smo.
- Lažje nadzorujemo pogovor.
- Pacient/klient ima občutek gotovosti.
- Ne zapletate se v družinske zgodbe.

ZDRAVNIK IN/ALI PSIHOTERAPEVT?



Postavite mejo.

KAKO BOMO KAJ POVEDALI?



- Pomemben je ton govora.

ALI IMAMO ZA TO PRIMEREN PROSTOR?





- Nesrečne zgodbe naših pacientov vplivajo na nas,
- Zavedajte se čustev,
- Zavedajte se svoje vloge,
- Cilj in struktura pogovora,
- Jasno opredelite svojo vlogo.

PARTNERJI PROJEKTA



Center za socialno delo
Maribor



SOFINANCERJA PROJEKTA



REPUBLIKA SLOVENIJA
SLUŽBA VLADE REPUBLIKE SLOVENIJE ZA RAZVOJ
IN EVROPSKO KOHEZIJSKO POLITIKO

